

Standardy Ochrony Małoletnich w Przychodni MediQ

Spis treści:

Rozdział 1. Postanowienia Ogólne

Rozdział 2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem podmiotu leczniczego,

Rozdział 3. Katalog zachowań zabronionych

Rozdział 4. Zasady i procedury dotyczące podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o możliwości krzywdzenia małoletniego. Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji.

Podział 5. Zasady aktualizacji standardów Ochrony Małoletnich oraz weryfikacja zakresu kompetencji osób odpowiedzialnych za przeszkolenie personelu ze znajomości obowiązujących standardów.

Rozdział 6. Zasady możliwości udostępniania standardów rodzicom, opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i do ich stosowania.

Rozdział 7. Zasady korzystania ze sprzętów elektronicznych z dostępem do internetu oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami niedozwolonymi i zagrożeniami płynącymi z sieci internet oraz utrwalonymi w niej formie.

Rozdział 8. Zasady ustalanie planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.

Rozdział 9. Zasady ochrony wizerunku małoletniego

Rozdział 10. Postanowienia końcowe.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Standardy ochrony małoletnich w Przychodni MediQ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Strzelinie , ul. Adama Mickiewicza 5, 57-100 Strzelin (dalej zwanym Przychodnia MediQ) zostały opracowane w związku z obowiązkiem prawnym nałożonym przez nowelizację ustawy z dnia 13 maja 2016 r. O przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Ilekroć w procedurach mowa o :
 - 1) Krzywdzeniu małoletniego - należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę w tym również personelu lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbanie;
 - 2) Małoletnim - należy przez to rozumieć osobę która nie ukończyła 18 roku życia;
 - 3) Kierownictwie- należy przez to rozumieć kierownika podmiotu medycznego, jego zastępców, pełnomocników oraz wszelkie osoby którym kierownik podmiotu medycznego nadał uprawnienia decyzyjne w podmiocie medycznym, niezależnie od nazwy ich funkcji;
 - 4) Personelu - należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Przychodni MediQ, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych.
 - 5) Zatrudnieniu - należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie mianowania, umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, umowy kontraktowej lub powołania.
 - 6) Standardach - należy przez to rozumieć niniejsze standardy ochrony Małoletnich
3. Każdy członek personelu, kierownictwo podmiot leczniczego zobowiązane jest do przestrzegania standardów ochrony małoletnich.
4. W celu ochrony małoletnich przed krzywdzeniem personel medyczny oraz kierownictwo podejmuje działania określone w tutejszych standardach. Każdy członek personelu medycznego oraz kierownictwa zobowiązany jest do interweniowania w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o możliwości krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub innych małoletnich.
5. Osoba odpowiedzialna za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest prezes podmiotu medycznego.
6. Prezes podmiotu medycznego powierza zadania określone w pkt 5 Pani **Julii Milewskiej, Specjalistce ds. Obsługi pacjenta.**
7. Przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby w podmiocie medycznym, która będzie udzielać świadczeń medycznych osobom małoletnim lub która będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy pozy-

skazać informacje z Rejestru Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w rejestrze.

8. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielała świadczeń medycznych osobom małoletnim lub która będzie uczestniczyła w udzielaniu takich świadczeń, należy zobowiązać do dostarczenia zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie przestępstw określonych w podziale XIX (przestępstwa przeciwko tyciuni zdrowiu) i XXV (przestępstw przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189 a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. O przeciwdziałaniu narkomanii lub za przestępstwa odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

9. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, należy przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karnych państwa z którego pochodzi lub państwa w którym osoba ta zamieszkiwała ostatnio, w zakresie przestępstw opisanych w pkt 8 niniejszych standardów lub odpowiadającym im czynom zabronionym, sankcjonowanym prawem danego państwa. Prezes podmiotu medycznego uprawniony jest do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności.

10. Osobami zatrudnionymi w Przychodni MediQ mogą zostać tylko i wyłącznie te osoby które nie widnieją w Rejestrze Sprawców na tle seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z krajowego rejestru karnego, potwierdzające, że nie zostały one nigdy skazane za przestępstwa o których mowa w pkt 8 niniejszych standardów.

11. Obowiązek zapoznania się z obowiązującymi w Przychodni MediQ Standardami Ochrony Małoletnich ciąży na każdym członku personelu. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez członka personelu jest złożenie przez niego oświadczenia. Wzór oświadczenia stanowi załącznik numer 1 do standardów.

12. Prezes podmiotu medycznego co najmniej raz w roku :

- ➔ Dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców przestępstw na tle seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczenia medycznego małoletniemu lub uczestniczy w udzielaniu takiego świadczenia medycznego, nie został wpisany do rejestru od momentu jego zatrudnienia;
- ➔ pobiera od członka personelu medycznego, który udziela świadczenia medycznego małoletnim lub uczestniczy w udzielaniu tego świadczenia, oświadczenia, że nie został wpisany do krajowego rejestru karnego w zakresie przestępstw opisanych w pkt 8 niniejszych standardów oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.
 - ➔ Wzór w/w oświadczenia stanowi załącznik numer 2 do tutejszych standardów.

13. W przypadku otrzymania informacji o:

- 1) wszczęciu lub prowadzeniu postępowania wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie pkt 8, prezes podmiotu medycznego jest zobowiązany niezwłocznie do usunięcia takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi.

- 2) Skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie pkt 8 , prezes podmiotu medycznego jest zobowiązany niezwłocznie rozwiązać umowę która jest podstawą zatrudnienia lub jeśli podstawą tej osoby jest powołanie odwołuje go ze stanowiska.

Rozdział 2

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem

1. Podejmowanie czynności wobec małoletnich przez członków personelu medycznego oraz kierownictwo Przychodni MediQ jest działaniem podejmowanym zawsze na rzecz ich dobra.
2. Każdy członek personel medycznego oraz kierownictwo:
 - 1) Respektuje i przestrzega prawa pacjenta.
 - 2) Podczas udzielania świadczeń medycznych oraz obecności małoletniego w placówce medycznej, traktując go z należyтым szacunkiem, zachowuje w kontakcie z małoletnim spokój i cierpliwość;
 - 3) W miarę możliwości tłumaczy im podejmowane działania oraz dąży do uzyskania zgody na udzielane świadczenia medyczne;
 - 4) Umożliwia małoletniemu wyrażenie swojego zdania oraz zapewnia małoletniemu prawo do wysłuchania go na każdym etapie udzielania świadczenia medycznego.
 - 5) Szanuje ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych
3. Na badanie małoletniego pacjenta personel medyczny zobowiązany jest do uzyskania zgody od opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego.
4. Badanie małoletniego pacjenta należy przeprowadzić tylko i wyłącznie w obecności przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, a jeśli nie jest możliwa obecność wspomnianych osób, badanie przeprowadza się w obecności innego członka personelu medycznego.
5. Badanie małoletniego, które wymaga rozebrania go, oglądania, dotykania lub penetracji jam ciała, możliwe jest do wykonania tylko w sytuacji mających odpowiednie uzasadnienie medyczne.
6. Podczas przeprowadzania badania opisanego w pkt 18 należy wykonywać je z należyтым szacunkiem do osoby badanej wykazując odpowiedni takt i umiar. W miarę możliwości tłumaczyć potrzebę wykonania takiego rodzaju badania, przedstawienie po kolei zaplanowanego przebiegu badania zarówno małoletniemu pacjentowi jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi faktycznemu.
7. Podczas wykonywania badania personel medyczny zobowiązany jest do zapewnienia małoletniemu pacjentowi intymności adekwatnej do jego wieku, oczekiwań i potrzeb.
8. Jeśli zachodzi potrzeba wykonania badania, które ingeruje w strefę intymną małoletniego, pacjenta, w miarę możliwości kadrowych placówka medyczna powinna zapewnić przeprowadzenia takiego badania przez osobę tej samej płci.

9. Każdy członek personelu medycznego zwraca szczególną uwagę na symptomy krzywdzenia małoletnich.

10. Każda osoba zatrudniona w Przychodni MediQ , która ma świadomość, że małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest podczas udzielania świadczenia medycznego do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach fizycznych z tym małoletnim.

11. W sytuacji kiedy małoletni swoim zachowaniem dąży do nawiązania kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nie adekwatnym charakterze z członkiem personelu medycznego, personel ten podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z taktem i wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania pewnej granicy sfery osobistej.

Rozdział 3

Katalog zachowań zabronionych

1. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać przez małoletniego zinterpretowany nieprawidłowo.
2. Zabrania się dotykania małoletniego w sposób wykraczający poza uzasadnioną potrzebę wykonania badania.
3. Zabrania się stosowania wobec małoletniego jakiegokolwiek przejawu przemocy (przemocy fizycznej i werbalnej) , polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym , krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.
4. Zabrania się wyśmiewania, poniżania lub etykietowania małoletnich.
5. Zabrania się przedstawiania małoletnim treści o charakterze pornograficznym, erotycznym lub przemocowym.
6. Personel medyczny nie może kontaktować się z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.
7. Zabrania się utrwalania wizerunku małoletniego (filmowanie, nagrywanie , fotografowania) dla celów prywatnych.
8. Zabrania się nawiązywania relacji intymnych z małoletnimi przez personel medyczny oraz składania jakichkolwiek propozycji mających charakter nieodpowiedni.

Rozdział 4

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji

1. W sytuacji zaobserwowania przez personel medyczny :
 - 1) naruszenia standardów - każdy członek personelu lub kierownictwa ma obowiązek zgłosić podejrzenie naruszenia niezwłocznie do prezesa podmiotu medycznego.
 - 2) Zachowań mogących świadczyć o stosowaniu przemocy wobec małoletniego lub wykorzystania małoletniego - każdy członek personelu ma obowiązek niezwłocznie zgłosić zaistniały fakt prezesowi podmiotu medycznego.
 - 3) Sytuacji w której doszło do przemocy lub wykorzystania małoletniego - każdy członek personelu lub kierownictwa ma obowiązek niezwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie zachowania niedozwolonego i zapewnienie ochrony małoletniemu.
2. Podejrzenie naruszenia standardów w szczególności poprzez krzywdzenie małoletniego należy zgłaszać Pani Julii Milewskiej lub na adres e-mail: administracja@mediq-strzelin.pl.
3. Prezes podmiotu medycznego niezwłocznie dąży do wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmuje wszelkie niezbędne działania w celu wyjaśnienia sprawy. Podejmowane czynności są przez prezesa podmiotu medycznego dokumentowane.
4. Członek personelu, co do którego zachodzi podejrzenie krzywdzenia małoletniego, zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnim do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. W sytuacji zauważenia, że przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny małoletniego zaniebduje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, zachodzi podejrzenie stosowania przemocy lub rodzina godzi się na stosowanie przemocy wobec małoletniego należy podjąć działania adekwatne do zaistniałej sytuacji.
6. W sytuacjach opisanych w pkt 37 standardu, w przypadku:
 - 1) ubóstwa - można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym o różnych formach wsparcia , w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej.
 - 2) Przemocy - można wszcząć procedurę Niebieskiej karty
 - 3) Zaniebdania - można poinformować przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego małoletniego o różnych formach pomocy wsparcia psychologicznego
7. W sytuacji kiedy przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny nie jest zainteresowany zaproponowaną przez personel medyczny pomocy małoletniemu. Prezes podmiotu medycznego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny i kieruje go do odpowiedniego sądu rodzinnego. Z wniosku tego prezes placówki medycznej zobowiązany jest sporządzić notatkę.
8. W sytuacji kiedy istnieje uzasadnione podejrzenie, że zdrowie i życie małoletniego jest zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, Prezes placówki medycznej sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i składa je na komendę policji lub do prokuratury. Z złożonego zawiadomienia prezes placówki medycznej zobowiązany jest sporządzić notatkę.

Rozdział 5

Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania

1. Standardy ochrony małoletnich, nie rzadziej niż raz na dwa lata, są przez prezesa podmiotu medycznego przeglądane i aktualizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wnioski z przeprowadzonej oceny standardów prezes placówki medycznej dokumentuje.
2. Każdy członek personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mają prawo do zgłaszania swoich uwag co do poprawności standardów do prezesa placówki medycznej.
3. Prezes placówki medycznej może okresowo sprawdzać znajomość stosowania standardów wśród personelu placówki medycznej oraz organizować szkolenia w tym zakresie.

Rozdział 6

Zasady udostępniania rodzicom lub opiekunom prawnym , faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi ich stosowania

1. Standard ochrony małoletnich w Przychodni MediQ są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:
 - 1) W Rejestracji Przychodni MediQ
 - 2) Na stronie internetowej podmiotu medycznego pod adresem internetowym : www.mediq-strzelin.pl
 - 3) W budynku Przychodni MediQ w miejscu ogólnodostępnym, obok lady rejestracyjnej.
2. Standardy do wglądu może otrzymać każdy małoletni lub jego przedstawiciel ustawowy
3. W oparciu o przedmiotowe standardy Przychodnia MediQ przygotowała ich wersję skróconą , zawierająca istotne i najważniejsze informacje dla małoletniego. Skrócona wersja załącznik numer 3 niniejszych standardów.

Rozdział 7

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internetowej oraz utrwalonymi w innej formie

1. Przychodnia MediQ nie umożliwia dostępu do sieci Internet pacjentom ani osobom trzecim.

Rozdział 8

Zasad ustalania wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

1. Prezes placówki medycznej po ujawnieniu faktu krzywdzenia małoletniego, ustala plan wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym, o ile osobą krzywdzącą nie jest on sam.
2. Jeśli sytuacja na to pozwala prezes placówki medycznej po ustaleniu planu wsparcia małoletniego, wysłuchuje jego zdania i w miarę możliwości je uwzględnia.

Rozdział 9

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

1. Wizerunek małoletniego podlega bezwzględnej ochronie.
2. Utrwalenie i upublicznienie wizerunku małoletniego musi zostać poprzedzone wyrażeniem zgody przez jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. Zgoda musi mieć formę piśmenną.
3. W sytuacji kiedy wizerunek małoletniego jest tylko częścią całości, takiej jak krajobraz, zgromadzenie, publiczne wydarzenie, zgody przedstawiciel ustawowego małoletniego nie jest wymagana.
4. Przychodni MediQ nie prowadzi rejestru z kamer tzw monitoringu na terenie placówki medycznej ani wewnątrz budynku.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

1. Opisane Standardy Ochrony Małoletnich mają moc regulacji wewnętrznych każdy członek personelu medycznego, kierownictwa placówki medycznej oraz jej prezesa zobowiązany jest do przestrzegania ich.
2. Standardy ochrony małoletnich wchodzi w życie z dniem opublikowania ich zgodnie z rozdziałem 6 pkt 1 niniejszego dokumentu.
3. Prezes placówki medycznej jest uprawniony do dokonywania zmian w standardach zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami prawa. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w trybie określonym w rozdziale 6 niniejszego standardu.

.....r.

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W PLACÓWCE MEDYCZNEJ PRZYCHODNIA MEDIQ SP. Z O.O.

Ja niżej podpisany,/a oświadczam, że zapoznałem/am się z obowiązującymi Standardami Ochrony Małoletnich w placówce medycznej Przychodni MediQ sp. Z o.o. oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania i stosowania.

.....

podpis

.....r.

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany , legitymujący się numerem PESEL

Oświadczam, że :

- 1) nie zostałem/am skazany/a za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko zdrowiu i życiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) kodeksu karnego oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
- 2) Nie toczy się wobec mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1).

.....
podpis

**WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH
PLACÓWKA MEDYCZNA PRZYCHODNIA MEDIQ SP. Z O.O.**

1. Jesteśmy placówką medyczną, a naszą misją jest to, abyś czuł się u nas bezpiecznie i dobrze.
2. Jeśli podczas badania lub pobytu w naszej placówce poczułeś się źle lub coś ci się nie spodobało, możesz to zgłosić do p. Julii Milewskiej lub napisać na adres e-mail: administracja@mediq-strzelin.pl.
3. Podczas przeprowadzanego badania jesteś z mamą lub z tatą. Rodzice mogą być zawsze przy Tobie obecni.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci wszystko, co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarz jest tu po to, aby Ci pomóc, możesz powiedzieć mu wszystko.
6. Każda informacja, którą przekażesz lekarzowi na temat tego co Ci dolega, czego się wstydzisz lub czego się obawiasz, pomoże mu w tym aby udzielić Ci jak najlepszej pomocy.
7. Wszystkim osobom pracującym u nas zarówno paniom z obsługi jak i lekarzom czy pielęgniarkom możesz zadawać pytania. Każdy w przychodni chętnie Ci na nie odpowie.
8. Nikt nie może wyśmiewać się z Ciebie, dokuczać Ci, obrażać ani dotykać bez Twojego pozwolenia.
9. Pamiętaj, że cokolwiek dzieje się w Twoim życiu nie jesteś sam. Podajemy Ci numery telefonów które działają całodobowo do osób które pomogą Ci w każdej życiowej sytuacji i którym możesz zaufać:
 - 1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002
 - 2) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111
10. W naszej przychodni tylko personel ma dostęp do sieci internet, sieć Internet jest zabezpieczona hasłem.